



Vrátenie tovaru do 14 dní / odstúpenie od zmluvy | iocel.sk

Formulár na vrátenie tovaru v zákonnej lehote, t. j. do 14 dní od zakúpenia tovaru.

Tento formulár je určený len na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade s obchodnými podmienkami e-shopu iocel.sk

Upozornenie: Všetky šperky a iné výrobky nesmú byť viditeľne opotrebované a musia byť zaslané späť so všetkým príslušenstvom, t. j. tak, ako vám boli doručené, najlepšie spolu s krabičkou.

Základné informácie o objednávke

Zadajte číslo objednávky

Čo vraciate z objednávky?

Prečo vraciate tovar?

- Nevyhovuje mi veľkosť
 - Tovar mi nevyhovuje
 - Tovar je poškodený
 - Iný dodaný tovar
 - Nechcem uvádzať dôvod
 - Iné - napíšte dôvod
-

Zanechajte nám na seba kontakt

Zadajte meno a priezvisko

Zadajte váš e-mail

Zadajte číslo účtu.

Peniaze vám zašleme na uvedený účet na základe dobropisu po prijatí tovaru.

Ako postupovať a kam vrátiť tovar?

Tovar **dobro zabaľte**. V ideálnom prípade rovnakým spôsobom, ako k vám prišiel.

Upozornenie: Na prepravu môžete použiť rovnaký obal, v akom bol tovar doručený, ale **najprv** musíte **odstrániť všetky prepravné štítky**.

Spätná adresa:

Adam Holman

www.ioceľ.sk

Pellicova 667/61

Brno

602 00

Česká republika

Po prijatí tovaru vás budeme bezodkladne **informovať o vyriešení** vašej žiadosti.