



## Reklamácia tovaru | iocel.sk

---

Reklamačný formulár pre tovar zakúpený v e-shope iocel.sk

Tento formulár použite, ak ste zistili chybu tovaru alebo ak ste dostali poškodený výrobok.

*Upozornenie: Ak ste dostali tovar od prepravcu a obal bol poškodený, musíte to okamžite nahlásiť.*

---

### Základné informácie o objednávke

**Zadajte číslo objednávky**

#### **Čo vraciate z objednávky?**

Zadajte názov alebo kód výrobku z vašej objednávky. Ideálne 1 výrobok na riadok, ak reklamujete viacero výrobkov.

#### **Aká je vada tovaru, ktorý reklamujete?**

Popíšte, akú závalu ste na tovare našli, napr. uvoľnené zapínanie.

Ak sa závala nedá dostatočne opísať, pošlite fotografiu závady na adresu [info@iocel.sk](mailto:info@iocel.sk)

---

### Zanechajte nám na seba kontakt

**Zadajte meno a priezvisko**

**Zadajte váš e-mail**

---

## **Vybavenie reklamácie**

Oznámte nám, aké riešenie reklamácie vám bude najviac vyhovovať a uveďte ďalšie potrebné informácie.

### **Aké riešenie reklamácie uprednostňujete?**

Oprava alebo výmena (dodáme nový alebo opravený kus, ktorý bude ako nový)

Vrátenie tovaru a peňazí (ak sa vada vyskytne opakovane)

Zľava z kúpnej ceny (vada nie je veľká a s tovarom ste inak spokojní | na výške zľavy sa dohodneme e-mailom)

Iné - uveďte aké

### **Zadajte číslo účtu.**

Iba ak žiadate o zľavu alebo vrátenie peňazí.

## **Ako postupovať ďalej?**

Do 1-5 pracovných dní vás budeme kontaktovať s návrhom na riešenie reklamácie. Prosím, neposielajte tovar na našu adresu, kým vás nebudeme kontaktovať.